

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade (a “**Política de Privacidade**”) descreve as nossas práticas relativamente aos dados pessoais que faculta a qualquer empresa europeia do nosso Grupo empresarial (“**Domtar Personal Care**”) por qualquer meio, incluindo formulários em papel (p. ex. pedidos de produtos), chamadas telefónicas, correios eletrónicos, fax, ou mediante uma página web gerida (conforme o indicado nas suas condições de utilização) por Domtar Personal Care (a “**Página Web**”) (os “**Dados Pessoais**”). Pode consultar uma lista actualizada das empresas do Grupo Domtar Personal Care na seguinte tabela:

País	Compañía	Nº de Registro o identificación fiscal	Dirección
Austria	Attends GmbH	No.HRB 5042	Klammstrasse 1, 4020, Linz, Austria
Alemania	Attends GmbH	No.HRB 5042	Am Kronberger Hang 3, 65824, Schwalbach am Taunus, Germany
Bélgica	Attends BVBA	No.0465664336	3140 Keerbergen, Haachtsebaan, 119 box 1, Belgium
España	Laboratorios Indas, S.A.U.	Tax Number ES A45002516	Paseo del Club Deportivo, nº1, Edf. 18 Planta Baja y Primera Derecha (Parque Empresarial La Finca) 28223 Pozuelo de Alarcón – Madrid, España
España	Domtar Personal Care Europe, S.L.U.	Tax Number ES B85004604	Paseo del Club Deportivo, nº1, Edf. 18 Planta Baja y Primera Derecha (Parque Empresarial La Finca) 28223 Pozuelo de Alarcón – Madrid, España
Francia	Indas Eurl	815 279 732 R.C.S. Lyon	Avenue Satolas Green Cap Arrow 69330 Pusignan, France
Noruega	Attends As	No.980609162	Klingenberggata 7, 0161, Oslo, Norway
Países Bajos	Attends BV	No.000016055543	Boslaan 19, 8302AA Emmeloord, Netherlands
Portugal	Indas Portugal, Produtos de Saude, Hospitalares e de Higiene Sociedade Unipessoal, Lda	Registration and Tax Number 503505196	Rua Padre Americo, no 14-B, Escritorio 1, Freguesia de Lumiar, Concelho de Lisboa, 1600-648, Lisbon, Portugal
Reino Unido	Attends, Ltd	No.03718732	Unit 10, Mariner Court, Calder Park, WF4 3FL, Wakefield, England, UK
Suecia	Attends AB	No.556757-7258	Jarrovagsgatan 4, 57824, Aneby, Sweden
Suecia	Attends Healthcare AB	No.556563-1867	Jarrovagsgatan 4, 57824, Aneby, Sweden
Suiza	Attends GmbH	No.CH-105.156.905	Baslerstrasse 15, 4310, Rheinfelden, Switzerland

1. Actualização da presente Política de Privacidade

Poderemos modificar em qualquer momento a presente Política de Privacidade. Solicitamos-lhe que consulte a legenda da “**última actualização**” que figura no princípio do presente documento para conhecer a data em que a presente Política de Privacidade foi actualizada pela última vez. O tratamento dos seus Dados Pessoais reger-se-á pela Política de Privacidade vigente no momento em que os mesmos tenham sido obtidos, salvo se acordarmos consigo o contrário ou a normativa aplicável dispuser de modo diferente.

2. Quem determina que Dados Pessoais se compilam, como e com que finalidade (o responsável do tratamento)?

O responsável do tratamento (“**nós**” e “**nosso**”) será:

(1) em todo o caso, a empresa de Domtar Personal Care que explore a Página Web em questão e que está identificada com Informação Básica sobre Protecção de Dados;

e

(2) naqueles casos em que você adquira ou utilize um determinado produto ou serviço online (diferente do serviço que consiste na mera navegação pela Página Web em questão), a empresa de Domtar Personal Care que contrate consigo e que constará identificada nos respectivos termos e condições aplicáveis à compra ou uso do produto ou serviço em questão.

Os termos e condições que regem a aquisição e contratação nos nossos produtos e serviços, incluindo os que constituem a presente Política de Privacidade, poderão (salvo acordo expresso em contrário) ser objecto de cessão a favor de um terceiro.

3. Qual é a legitimidade para o tratamento dos seus dados?

A base legal para o tratamento dos seus Dados Pessoais é:

- o consentimento expresso outorgado por si;
- o cumprimento de um contrato entre nós e você (por exemplo, quando compra ou faz um pedido de um dos nossos produtos ou serviços; quando solicita uma amostra gratuita; sem os seus Dados Pessoais não poderemos proporcionar-lhe os produtos ou serviços pedidos ou as amostras solicitadas).

4. Como compilamos os seus Dados Pessoais?

Directamente de si, naqueles casos em que interage connosco: é o caso, por exemplo, da informação que nos faculta por telefone, correio electrónico ou através dos formulários que preenche, assim como daquela informação obtida automaticamente da sua utilização dos nossos produtos e serviços, por exemplo a que resulta da sua interacção com os anúncios que colocamos na nossa Página Web ou noutros suportes.

5. Que Dados Pessoais utilizamos e com que finalidade?

Compilamos os seus Dados Pessoais (de forma automatizada, tal como detalhada nos formulários que lhe pediremos para preencher, ou através das suas consultas por correio electrónico ou por telefone, podendo recolher, nesse caso, dados relacionados com a saúde tais como o grau de incontinência, prescrições, etc.) com as seguintes finalidades:

- (1) Para avaliar qualquer solicitação de contratação dos nossos produtos ou serviços, ou de participação em qualquer concurso. Isto pode incluir, por exemplo, a obtenção e tratamento dos seus Dados Pessoais para efeitos de verificar se você reúne as condições exigidas para participar num determinado concurso, ou para verificar a sua capacidade creditícia no momento de adquirir qualquer produto, etc.
- (2) Para gerir a nossa actividade de vendas incluindo a gestão de pedidos, envio de amostras de produtos, gestão de facturação, gestão de pagamentos e envio de pedidos.
- (3) Para entregar-lhe ou prestar-lhe qualquer produto ou serviço solicitado por si, assim como para gerir a nossa relação contratual consigo. Por exemplo, para responder às suas perguntas ou satisfazer a observações que possa formular-nos ou apresentar; para remeter-lhe qualquer informação ou amostras que nos tenha solicitado; para cumprir os termos e condições que regem a utilização do produto ou serviço em questão (o que poderá incluir, em função do produto ou serviço, a gravação das conversas telefónicas entre nós e você para efeitos de certificar a entrega do produto ou a prestação do serviço ou identificar qualquer incumprimento dos termos e condições que regem a utilização do dito produto ou serviço; para efeitos de contabilidade, facturação e comprovação de pagamentos; para efeitos de cobrar qualquer valor não pago, ou de notificar a existência de valores vencidos, líquidos e exigíveis que se

encontrem pendentes de pagamento em ficheiros comuns de solvência patrimonial e de crédito naqueles casos em que o pagamento lhe tenha sido requerido); para entregar qualquer prémio ao vencedor de qualquer concurso; para publicar qualquer conteúdo que nos passa ter facultado para o efeito; para partilhar os seus Dados Pessoais com quaisquer entidades responsáveis pelo processamento de pagamentos; para solicitar-lhe o preenchimento de qualquer questionário para entender melhor as suas circunstâncias e avaliar devidamente as suas necessidades, ect.

(4) Para cumprir as nossas obrigações (de carácter legal e/ou contratual), assim como para defender os nossos interesses em quaisquer procedimentos judiciais ou administrativos (e em qualquer jurisdição). Isto inclui, por exemplo, responder a requerimentos judiciais ou administrativos de qualquer órgão competente, ou para efeitos de comunicar os Dados Pessoais a qualquer entidade de controlo responsável pelo cumprimento da lei em relação a qualquer exigência de carácter imperativo sobre o assunto; para cumprir as nossas políticas de Grupo (incluindo as nossas políticas em matéria de combate ao suborno e à corrupção) ou partilhar informação com fundos de seguros de doença ou companhias seguradoras; atender a requerimentos ou citações, exercer direitos, litigar e gerir denúncias ou reclamações internas (que podem ser denunciadas através do site de denúncias disponível em <http://www.domtar.ethicspoint.com>).

(5) Para levar a cabo qualquer reestruturação, fusão, venda, *joint venture*, cessão, transmissão ou outra transmissão, total ou parcial, das nossas atividades, activos ou inventário. Isto inclui, por exemplo, para efeitos de qualquer venda dos nossos ativos no âmbito de qualquer procedimento concursal ou operação de reestruturação societária intragrupo ou de negócio.

(6) Para efeitos de analisar o uso que os nossos clientes fazem dos nossos produtos e serviços e melhorar assim o nosso negócio. Isto inclui, por exemplo, para efeitos de análises de informação estatística sobre o uso das nossas Páginas Web por parte das pessoas que acedem às mesmas, assim como de análise de qualquer comentário sobre a nossa atividade que os clientes possam publicar nas referidas páginas ou que nos enviem por qualquer outro meio.

(7) Para atender às suas preferências em matéria de marketing directo, assim como para efeitos de publicidade personalizada. Você poderá receber comunicações de marketing directo sobre produtos e serviços de cuidado pessoal, instrumentos médicos, produtos cosméticos e serviços sanitários, que poderão ou não ter sido personalizados para si (isto é, ajustados para responder ao seu perfil), por qualquer meio (p. ex., mediante correio postal, chamadas telefónicas, correio eletrónico, mensagem de texto ou outros meios telemáticos), assim como publicidade personalizada. Por exemplo, cada vez que nos faculte qualquer Dado Pessoal (p. ex., cada vez que solicite os nossos produtos ou serviços), poderemos perguntar-lhe sobre as suas preferências neste sentido, assim como facultar-lhe informação sobre os tipos de comunicações disponíveis para efeitos de marketing directo, e solicitar a sua autorização para que nós e/ou um terceiro possa remeter-lhe tais comunicações de marketing directo ou publicidade personalizada. Também poderá optar por subscrever qualquer dos nossos boletins ou newsletters. Para o cancelamento da recepção de qualquer comunicação de marketing directo ou publicidade personalizada, solicitamos-lhe que nos envie uma comunicação a respeito tal como se prevê no Apartado 9 abaixo. Além disso, no caso de marketing directo por meios electrónicos, e naqueles casos em que assim o exija a legislação aplicável, obteremos o seu consentimento e informá-lo-emos em cada uma das nossas comunicações sobre o modo de cancelamento de forma rápida e sem custo algum (salvo aqueles custos correspondentes à transmissão por sua solicitação). Responderemos à sua solicitação com a maior brevidade que razoavelmente seja possível e, em qualquer

caso, sempre dentro de qualquer prazo máximo que (nesse caso) possa exigir a lei a tal respeito.

Advertimo-lo de que, ainda que opte por não receber as nossas comunicações de marketing, continuaremos a enviar-lhe aquelas comunicações que possam ser necessárias para dar cumprimento a outras finalidades (tais como comunicações de carácter administrativo relativas ao funcionamento do produto ou serviço).

6. Por quanto tempo conservaremos os seus dados?

Os Dados Pessoais facultados serão conservados durante 7 anos para as finalidades assinaladas nos pontos 1 a 6 do apartado anterior, salvo se existir alguma obrigação legal que nos obrigue a bloqueá-los e retê-los por um prazo superior.

Os Dados Pessoais facultados serão conservados por tempo indefinido para as finalidades indicadas no ponto 7 do apartado anterior, salvo se você revogar o seu consentimento.

7. Que Dados Pessoais partilhamos com terceiros e com que finalidade?

Poderemos utilizar ou partilhar os seus Dados Pessoais com qualquer outra empresa do Grupo Domtar em qualquer lugar do mundo (pode encontrar uma lista das empresas do Grupo Domtar no seguinte link: http://www.attends.eu/corporate/List_Domtar_entities.pdf) ou outros terceiros:

(i) se for necessário para as seguintes finalidades, assinaladas no Apartado 5 anterior, a saber: (1) para avaliar qualquer solicitação relativa à contratação dos nossos produtos ou serviços, ou à participação em qualquer concurso; (2) para gerir a nossa relação comercial e contratual com clientes e fornecedores; (3) para gerir contratantes e subcontratantes para efeitos de coordenação de actividades empresariais; (4) para cumprir com as nossas obrigações (de natureza legal ou contratual) ou para defender os nossos interesses em qualquer processo judicial ou procedimento administrativo; (5) para levar a cabo qualquer operação de reestruturação societária, fusão, venda, *joint venture*, cessão, transmissão ou outra transmissão, total ou parcial, das nossas actividades, activos ou inventário; e (6) para analisar a forma como os nossos clientes utilizam os nossos produtos ou serviços e melhorá-los;

(ii) se tal fosse necessário para efeitos de (7) atender às suas preferências em matéria de marketing directo, assim como para efeitos de publicidade personalizada (conforme se assinala no Apartado 5 anterior), isto é, naqueles casos em que o cliente tenha manifestado o seu consentimento para efeitos de recepção de comunicações de marketing e publicidade personalizada; ou

(iii) para que a referida empresa do Grupo Domtar ou o terceiro possa colaborar conosco com as finalidades descritas anteriormente (p. ex., no caso de prestadores de serviços "na cloud" responsáveis pelo fornecimento de quaisquer infraestruturas IIC que utilizemos para entregar ou prestar ao cliente qualquer produto ou serviço ou com a finalidade de levar a cabo qualquer serviço de gestão, de administração e suporte, incluindo serviços em relação com qualquer IIC, quaisquer serviços financeiros e de contabilidade e auditoria interna).

Os cessionários de Dados Pessoais poderão estar situados em qualquer lugar do mundo, incluindo países não pertencentes ao Espaço Económico Europeu (EEE) (tal como os Estados Unidos da América*). Tais países podem oferecer uma protecção em matéria de dados de carácter pessoal não necessariamente equivalente à existente no EEE (em cujo caso, se adoptarão medidas específicas de protecção para o caso daqueles Dados Pessoais procedentes do EEE tais como, por exemplo, exigir o

cumprimento por parte do receptor dos dados dos Princípios de Privacy Shield ou outros similares, ou a assinatura de um contrato por escrito conosco no qual se exija ao receptor que garanta um nível de protecção equivalente ao exigido no EEE).

(*) Em particular, este é o caso da nossa filial nos EUA., Attends Healthcare Products Inc. (8081 Arco Corp Drive, Suite 330, Raleigh NC 27617).

Os seus Dados Pessoais também poderão ser partilhados com as autoridades públicas para o cumprimento de obrigações legais (p. ex., Administração Tributária).

8. Quais são as suas obrigações no momento de facultar-nos os seus Dados Pessoais ou permitir-nos o tratamento dos mesmos?

Os Dados Pessoais que nos faculte deverão ser exactos. Também, unicamente poderá facultar-nos os seus Dados Pessoais se for maior de 18 anos(*), comprometendo-se também a informar-nos de qualquer alteração que possam ter sofrido os seus Dados Pessoais. Igualmente deverá cumprir com as obrigações legais em matéria de protecção de dados de carácter pessoal e privacidade que possam ser aplicáveis. Também deverá aplicar as medidas de segurança que indique qualquer Página Web, comprometendo-se a não desactivar as mesmas. Para o caso em que actue como representante (de facto ou de direito) de uma pessoa jurídica, unicamente deverá facultar-nos os seus dados profissionais de contacto correspondentes à dita representação (em nenhum caso deverá facultar-nos os seus dados de contacto pessoais).

(*) Não desejamos receber Dados Pessoais correspondentes a menores de 18 anos e, para esse efeito, solicitamos-lhe que se abstenha de facultar-nos tais Dados Pessoais.

9. Quais são os seus direitos quando nos faculte os seus dados?

Você pode contactar conosco (em dpc.dataprivacy@domtar.com com prova escrita da sua identidade) para exercer os seus direitos:

(i) solicitar informação sobre os seus Dados Pessoais (direito de acesso), (ii) exigir a rectificação ou eliminação dos seus Dados Pessoais que não eram exactos ou completos (direito de rectificação ou eliminação); (iii) solicitar a limitação do tratamento dos seus Dados Pessoais (direito à limitação do tratamento); (iv) direito a opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais quando o tratamento está baseado num interesse legítimo (veja o Apartado 3 "Qual é a legitimidade para o tratamento dos seus dados?") (direito de oposição); (v) direito de solicitar a portabilidade dos seus dados (direito de portabilidade); ou (vi) direito a não ser objecto de uma decisão baseada unicamente no tratamento automatizado, incluindo a elaboração de perfis. Responderemos à sua solicitação com a maior brevidade que razoavelmente seja possível e, em qualquer caso, sempre dentro do prazo máximo que (nesse caso) possa exigir a lei aplicável na correspondente jurisdição.

Da mesma forma, quando o tratamento se baseia no consentimento, você terá o direito de revogar o seu consentimento em qualquer momento, sem que isso afecte a legitimidade do tratamento baseado no consentimento realizado antes da revogação.

Se considera que violámos ou ignorámos os seus direitos, pode reclamar através da sua autoridade local de Protecção de Dados:

País	Autoridad de Protección de Datos	Página web
Alemania	Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit - The competence for complaints is split among different data protection supervisory authorities in Germany.	http://www.bfdi.bund.de/
Austria	Österreichische Datenschutzbehörde	http://www.dsb.gv.at/
Bélgica	Commission de la protection de la vie privée Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer	http://www.privacycommission.be/
Croacia	Croatian Personal Data Protection Agency	http://www.azop.hr/
Eslovaquia	Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic	http://www.dataprotection.gov.sk/
Eslovenia	Information Commissioner	https://www.ip-rs.si/
España	Agencia de Protección de Datos	https://www.agpd.es/
Estonia	Estonian Data Protection Inspectorate (Andmekaitse Inspektsioon)	http://www.aki.ee/en
Finlandia	Office of the Data Protection Ombudsman	http://www.tietosuojafi/en/
Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL	http://www.cnil.fr/
Hungría	National Authority for Data Protection and Freedom of Information	http://www.naih.hu/
Irlanda	Data Protection Commissioner	http://www.dataprotection.ie/
Italia	Garante per la protezione dei dati personali	http://www.garanteprivacy.it/
Letonia	Data State Inspectorate	http://www.dvi.gov.lv/
Lituania	State Data Protection	http://www.ada.lt/
Luxemburgo	Commission Nationale pour la Protection des Données	http://www.cnpd.lu/
Noruega	Datatilsynet The Data Inspectorate	https://www.datatilsynet.no/
Países Bajos	Autoriteit Persoonsgegevens	https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
Polonia	The Bureau of the Inspector General for the Protection of Personal Data - GIODO	http://www.giodo.gov.pl/
Portugal	Comissão Nacional de Protecção de Dados - CNPD	http://www.cnpd.pt/
Reino Unido	The Information Commissioner's Office	https://ico.org.uk
República Checa	The Office for Personal Data Protection - Úrad pro ochranu osobních údajů	http://www.uouu.cz/
Rumanía	The National Supervisory Authority for Personal Data Processing	http://www.dataprotection.ro/
Suecia	Datainspektionen	http://www.datainspektionen.se/
Suiza	Data Protection and Information Commissioner of Switzerland Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter	https://www.edoeb.admin.ch

Pode encontrar mais informação no seguinte link: http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080

Se tiver alguma questão relacionada com o tratamento dos seus dados, ou com a nossa Política de Privacidade, pode contactar o nosso Delegado de Protecção de Dados (DPO) por correio eletrónico (dpc.dataprivacy@domtar.com). Teremos gosto em responder ao solicitado.